

A vendégeket fogadó szolgálattelvezés kiképzése

„Végül sikerült meggyőzőm, hogy jöjjön vissza a gyülekezetbe, de valaki megint lerohanta.” Ismer sen hangzik?

Vendégfogadó csapatotok tudja vajon, hogy a hosszú távú benyomások a szombatiskola ajtajában az első 30 másodpercben érik a látogatókat, aminek hatására az első öt percben eldöntik, hogy visszajönnek-e még a gyülekezetbe, vagy sem?

Miközben választ keresel erre a kérdésre, gondolkozz el a következő javaslatokon!

Mit várnak a vendégek:

1. Min ségi, szívélyes kapcsolatot: a (számukra) megfelelő emberi kapcsolatot keresik. Elvárják, hogy udvariasan és kedvesen bánjanak velük.
2. A valahová tartozás érzését: szóbeli és testbeszéddel kimondva várják: „Szeretettel várunk és elfogadunk.”

Mit közvetítsenek a vendéglátók:

1. Sok türelmet, elfogadást, nyugalmat.
2. Megfelel üzeneteket:
 - *Tör döm.* Jegyezd meg a rendszeres látogatók nevét és arcát!
 - *Tör döm.* Tanuld meg, hogy a megfelelő dolgot mondd! A szolgálattelvezés találkozzanak rendszeresen, hogy elemezzék a különböző megközelítéseket, valamint szerepjátékban elpróbálják és megbeszéljék a legrosszabb jeleneteket!
 - *Tudatában vagyok annak, hogy egy szent helyen vagyok.* Ne engedd meg magadnak a könnyelmű viccelődést és felületes csevegést!
 - *Tiszteletben tartom a magánéletedet.* Ne beszélj túl sokat a vendégek személyes életéről! Ne kíváncsiskodj!
 - *Magabiztos vagyok.* Nem ernyedte kézfogással üdvözöld a vendégeket, de ne okozz csonttörést sem!

Esettanulmány:

Egy gyülekezeti tag 10 éven keresztül missziózott barátjával. Végül a barát elfogadta a meghívást, hogy eljőjön a szombatiskolára. A két barát eldöntötte, hogy együtt mennek a gyülekezetbe. Egy vendégfogadó diakónus találkozik velük a parkolóban. Egy kedves mosolyt villant és ezt mondja a vendégnek:

– Bizonyára vendégként jött ma a gyülekezetünkbe. – Igen, az vagyok – válaszol a vendég. Az arcán látni lehet, hogy tesz neki a kedves fogadtatás.

Mire a diakónus megjegyzése: – Gondoltam, hogy ön vendég, mert nem úgy néz ki, mint mi.

Jajjj!!!

Elég közel állsz, hogy lásd és halld a jelenetet. Hogyan próbálnád megmenteni a helyzetet?

Terv:

Szervezz egy akciócsoporthat, akinek a feladata, hogy végignézze az egész köszöntési folyamatot. Az akciócsoporthat tagjai legyenek diszkrétek. Bemehetnek a mosdóba, vagy egy másik helyiségbe, aminek csukható az ajtaja, hogy a noteszükbé feljegyezzék a látottakat.

A következőkre összpontosítanak:

1. A köszöntő szavai, hangneme, testbeszéde. A köszöntő ugyanolyan aktív, barátságos stb. a vendégekkel a távozásnál, mint az érkezésnél?

2. A vendégek szavai, hangneme és válaszaik. Mennyi idő után nyílnak meg? Írnak a vendégkönyvbe? Maradnak az egész programra? Magukkal viszik a szombatiskolára, vagy az istentiszteletre készített programfüzetet? (A diakónusok segíthetnek felmérni ezt). Milyen arckifejezéssel távoznak? Mit árul el, a testbeszédük?

3. Gyülekezeti tagok. Másként reagálnak, mint a vendégek?

Megkapják a vendégek azt, amit keresnek? Ismételjük át a fentebbi - mit várnak a vendégek -szakaszt. Ha a vendégek megkapták, amit vártak, örülsz a diakónusokkal együtt? Ha nem kapták meg, hogyan kezeled a helyzetet?

James W. Zackrison